II. TEORÍA DE LA PLANEACIÓN

II.1 Definición del Concepto de Planeación

La sabiduría es la habilidad de ver con mucha anticipación las consecuencias de las acciones actuales, la voluntad de sacrificar las ganancias a corto plazo a cambio de mayores beneficios a largo plazo y la habilidad de controlar lo que es controlable y de no inquietarse por lo que no lo es. Por tanto, la esencia de la sabiduría es la preocupación por el futuro. No es el mismo tipo de interés en el futuro que tienen los videntes, que sólo tratan de predecirlo. El sabio trata de controlarlo.

La palabra previsión de prever: (ver anticipadamente), implica la idea de anticipación de acontecimientos y situaciones futuras, que la mente humana es capaz de realizar y sin la cual sería imposible hacer planes. Por ello la previsión es base para la planeación. La previsión es un concepto de la planeación que define las condiciones futuras de un proyecto y fija el curso concreto de acción a seguir.

Gotees dijo : planear es “hacer que ocurran cosas que de otro modo no habrían ocurrido” , equivale a trazar los planes para fijar dentro de ellos nuestra futura acción .

La planeación es la determinación de lo que va a hacerse, incluye decisiones de importancia, como el establecimiento de políticas , objetivos, redacción de programas, definición de métodos específicos , procedimientos y el establecimiento de las células de trabajo y otras más.

De ésta manera, la planeación es una disciplina prescriptiva (no descriptiva) que trata de identificar acciones a través de una secuencia sistemática de toma de decisiones, para generar los efectos que se espera de ellas, o sea, para proyectar un futuro deseado y los medios efectivos para lograrlo.

En otras palabras la planeación es proyectar un futuro deseado y los medios efectivos para conseguirlo. Es un instrumento que usa el hombre sabio; mas cuando lo manejan personas que no lo son, a menudo se convierte en un ritual incongruente que proporciona, por un rato, paz a la conciencia, pero no en el futuro buscado.

El planeamiento en el más puro sentido de su concepto, va más allá de todas las funciones de organizar, controlar, coordinar, dotar y dirigir el personal de la empresa.

Los conceptos anteriores se resumen en lo siguiente:

- Se utiliza la capacidad de la mente humana para plantear fines y objetivos.
- Involucra la toma de decisiones anticipada en su proceso.
- Prevé las consecuencias futuras de las acciones a tomar.
- Prevé la utilización de los recursos disponibles con el fin de obtener la máxima satisfacción.
- Comprende todo el proceso desde el análisis de las situaciones hasta llegar a la toma de decisiones.
- Incluye metodologías para la recolección de información, programación, diagnóstico, pronóstico, avances y medidas de resultados.

Tomando en cuenta los puntos anteriores podemos apropiarnos de la siguiente definición:

Planeación es la aplicación racional de la mente humana en la toma de decisiones anticipatoria, con base en el conocimiento previo de la realidad, para controlar las acciones presentes y prever sus consecuencias futuras, encausadas al logro de un objetivo plenamente deseado satisfactorio.

En la actualidad, así como en un futuro próximo, la planeación tendrá que adaptarse a las características de la empresa y de la situación en que se realiza. Sin embargo, existen ciertas normas de carácter generalmente aceptable. Podemos tratar de determinar las posibilidades de planeación, encontrar la filosofía adecuada para enfocarla, tener una idea respecto a la mejor forma de organizarla y sistematizarla, así como los mejores métodos, técnicas y herramientas que se les pueden integrar.

La ciencia que se relaciona con la planeación se ha desarrollado rápidamente en época reciente. No obstante, incluso la mejor planeación de que seamos capaces, requiere la misma cantidad de arte que de ciencia, siempre deben estar implícitos ambos aspectos.

La contribución principal de los científicos a la planeación no consistiría en el desarrollo y uso de las técnicas e instrumentos correspondientes, sino más bien en la sistematización y organización del proceso de planeación y, por consiguiente, en el mejor conocimiento y evaluación del mismo.

Algunos de los conceptos más usados en planeación son :

Planeación: Involucra la necesidad de cambiar la situación actual por otra supuestamente mejor, y para ello se generarán “n” alternativas de solución, estas se evaluarán entre si para conocer sus ventajas y desventaja, posteriormente se escogerá la mejor.

Plan: Es el conjunto coherente de políticas, estrategias y metas. El plan constituye el marco general y reformable de acción, deberá definir las prácticas a seguir y el marco en el que se desarrollarán las actividades.

Programa: Es la ordenación en el tiempo y el espacio de los acontecimientos.

Ideal: Son resultados y estados que nunca pueden ser alcanzados, pero podemos aproximarnos.

Objetivo: ¿A dónde debería dirigirse la empresa?
Es el resultado deseado hacía el cual se orienta un acto intencionado, no necesariamente se alcanza dentro del período de planeación.

Meta: Se refiere a un resultado preferido, un objetivo a corto plazo que puede ser alcanzado dentro del período de planeación, usualmente son muy concretas. En otras palabras son compromisos específicos que la organización intenta cumplir en un tiempo determinado.

Estrategia: ¿Cuál es el mejor modo de llegar al punto señalado?. Es el proceso por el cual se determina la asignación de recursos para lograr los mejores objetivos de la empresa u organización. Este concepto incluye propósitos, misiones, objetivos, programas y métodos clave para implantarla.

Táctica: ¿Qué acciones específicas deberán emprenderse, por quién y cuándo?
Es un esquema específico para el empleo de los recursos asignados.
Toda empresa funciona dentro de un medio competidor y tiene que proceder a una adaptación competidora respecto a sus oportunidades. Los objetivos de la empresa indican en que posición quiere estar; la estrategia se ocupa de un plan general para alcanzar los objetivos, el camino que se propone seguir; la táctica precisa los movimientos específicos, indica los medios determinados que habrá de utilizar, dicho en otras palabras, la táctica tiene que quedar establecida, presupuestada y programada.

Políticas: Son los lineamientos o guías para llevar a cabo una acción con el fin de alcanzar un objetivo o una meta. Pueden pensarse como un código que define la dirección en la cual se debe desarrollar una acción.

Diagnóstico: ¿Cuál es la situación actual de la empresa y porqué?
El sistema de planeación comienza por un intento por parte de la empresa, de apreciar su situación actual en el mercado y los factores determinantes de la misma.

Pronóstico: ¿A dónde se dirige la empresa?
Además de diagnosticar correctamente su actual posición, la empresa tiene que apreciar también cual será esta si no cambian sus políticas actuales y las tendencias del mercado. Si una empresa no le gusta el cuadro de hacia dónde va avanzando, tiene que definir de nuevo a dónde quiere ir y cómo habrá de llegar a ello.

Control: ¿qué medidas deberán vigilarse que sean indicadoras de si la empresa está teniendo éxito?
Se basa en un detallado conjunto de supuestos y esperanzas cuya validez sólo quedará puesta en claro con el correr del tiempo.

Ejemplo. Cimbra deslizante

La cimbra deslizante es un tipo especial de cimbra que permite el colado continuo de una estructura de concreto. Generalmente se utilizan para el colado el de elementos estructurales horizontales (chimeneas industriales, cortinas de presas, etc.). Se efectúa el colado elevando la cimbra por medio de gatos de tornillo, lo cual provoca que el colado sea continuo, es decir, no se detenga. Por lo anterior, la construcción de una cimbra deslizante requiere de una planeación cuidadosa de todas las fases del programa total de la construcción. En nuestro ejemplo vamos a considerar que toda la planeación anterior al momento de colado ha sido cumplida de manera aceptable.

Entre algunas de las cosas que deben planearse al momento de realizar el colado con cimbra deslizante es el tener personal disponible las 24 horas del día, puesto que el proceso de colado es continuo, ya que a menudo se tiene que ofrecer un incentivo para asegurar la asistencia del personal para el cambio del turno.

En el colado de cimbra deslizante se acostumbra utilizar concreto premezclado, así que debemos realizar los pedidos de concreto con suficiente tiempo de anticipación e inclusive utilizar dos plantas premezcladoras al mismo tiempo para asegurar un surtido continuo del concreto (considerando posibles retrasos por problemas de tránsito en áreas urbanas).

Debido a que el deslizamiento de la cimbra se realiza durante el día y la noche, es necesario tomar todas las medidas de seguridad posibles en la obra, así como tener un buen mantenimiento del equipo que se va a utilizar (malacates, gatos hidráulicos, sistemas de bombeo, etc.). También se tiene que instalar iluminación adecuada en todos los niveles y los generadores de energía deben de estar en un lugar accesible. Por otra parte, también es necesario efectuar revisiones periódicas de la
alineación y del nivel de la cimbra, teniendo principal cuidado en detectar posibles deslizamientos laterales y cualquier tendencia de la cimbra a torcerse en forma de espiral.

Estos y otros muchos puntos más deben de ser considerados por el ingeniero en su planeación al realizar un colado utilizando el sistema de cimbras deslizantes.

Cuestionario:

¿Porqué es tan importante la capacidad de previsión en los seres humanos?

1. ¿Qué conceptos son considerados en la definición de planeación?
2. Con sus propias palabras defina Planeación.
3. Mencione algunos beneficios de la planeación.
4. ¿Qué se entiende por: plan, programa, ideal, objetivo, meta, estrategia, táctica, políticas, diagnóstico, pronóstico y control?
5. ¿Qué diferencia existe entre las metas y los objetivos?
6. ¿Qué concepto de la planeación especifica las acciones que deberán emprenderse, por quien y cúando?
7. ¿Qué concepto identifica el mejor modo de obtener lo planeado?
8. Mencione las previsiones que se deben de tener durante el proceso de cimbra deslizante.
9. ¿Cuál es la motivación de este capítulo?

Bibliografía:

- Taylor, Bernard. Planeación estratégica. Serie empresarial. Colombia, 1991.
- Noriega Giral, Luis E. La planeación educativa en la ingeniería. Cuadernos de planeación universitaria. UNAM, 1980.
- Agustín Reyes Ponce. Administración de Empresas. Teoría y práctica 1ª parte pág .165-168
- José Antonio Fernández arena . El proceso administrativo Ed Diana pág. 77.
- Jaime Humberto Martínez Martínez. Lecturas Selectas de Administración Ed ECASA pág. 60,61
- Aguilar, José A. & Block Alberto . Planeación escolar y Formulación de proyectos. Editorial Trillas. México 1977.
- Karsten G. Hellebust & Joseph G. Krallinger . Planeación estratégica Práctica Compañía editorial Continental, S.A. de C.V. México.
- Ackoff, Russell & Lincoln . Un concepto de planeación de empresas Editorial Limusa – Wiley, México, 1992.