# Ética, Más Allá de la Responsabilidad del Individuo en Sociedad

**Felipe Eduardo Calderón Baeza**

<fcaldero@alumnos.inf.utfsm.cl>
Universidad Técnica Federico Santa María
Av. España 1680 – Casilla 110-V
Valparaíso – Chile

23 de Junio de 2006

**Palabras clave:** **ética, responsabilidad social, conciencia social, códigos éticos.**

## Resumen:

En este trabajo se intenta evidenciar, mediante una mirada ética y moral, el punto de vista del individuo y de la sociedad como gestora de cultura frente a la problemática social, dentro del contexto de la responsabilidad social, partiendo desde un punto de vista netamente formal y teórico, pasando más allá de la teoría para terminar asignando responsabilidades, tanto a nivel particular como general, respecto a la responsabilidad en la temática social. Posteriormente se analiza el caso individual y sistémico como desafío continuo para la Sociedad del Conocimiento y los códigos éticos formulados para hacer frente a esta realidad. Finalmente se esbozan algunas conclusiones al respecto.

# INTRODUCCIÓN

El siglo XXI se está caracterizando por ser un entorno globalizado y altamente competitivo. En este sentido, la ética informática surge como una nueva disciplina, que en la actualidad, es un campo necesario y de vital importancia para los especialistas, que les permitirá afrontar con éxito los cambios del presente milenio.

Una sociedad conformada por muchos individuos genera una cultura, donde diferentes roles y actividades van forjando un ente colectivo. Actualmente las sociedades han escalado a macro-niveles insospechados comparados con los tiempos cuando se esbozaban las grandes bases teórico-filosóficas de lo que hoy se conoce por ética. El nivel de sociedad conformada ha evolucionado desde una pequeña villa, pasando por aldea, pueblo, ciudad, región, país hasta llegar a continentes, donde la cultura varía de lugar en lugar, pero más importante aún, de sociedad en sociedad. Es en este escenario donde la responsabilidad social, entendida como la responsabilidad de cada uno de los núcleos constituyentes como individuos –no como familias ni agrupaciones- juega un rol principal, pues es esta sensibilidad de empatía con los temas sociales que permite la sanidad de la sociedad general.

Aunque este supuesto suele ser el más usado, el autor pretende dar una mirada más sistémica respecto a cómo los individuos se deben alinear en pos de un ideal más altruista, a cargo de una ética de beneficio generalizado con un claro llamado a la Sociedad del Conocimiento a ser partícipes de este cambio, supliendo las deficiencias con actitudes moralmente loables y aceptadas.

# DESARROLLO

## Ética, Teorizando al Respecto

A modo de establecer un acuerdo de significado e implicancia de los términos utilizados entre el autor y el lector, se procede a definir las nociones principales para un estudio ético a realizar, con lo cual se pretende rayar la cancha del juego teórico.

La palabra ética proviene, etimológicamente hablando, del vocablo en latín Ethos y su significado puede ser objeto de extensos y profundos estudios por la amplia gama de traducciones que esconde tras sus 5 letras. No obstante, se utilizará la noción clásica como referencia, que implica que la ética se refiere al propio suelo o bien morada, donde se da por sentado que esta morada se refiere al lugar donde una persona vive y se desenvuelve, es decir, su hogar. Aunque esta visión puede ser interiorizada, será el objeto social de nuestro estudio al permitir dilucidar entre el bien y el mal al nivel de libertades del individuo [1].

A su vez, la moral es el objeto de estudio de la ética, tal como el cuerpo humano es a la medicina, siendo la representación viviente de la morada social en que se habita, otorgándonos la visión palpable del Ethos. La moral de un conjunto de individuos se estudia mediante la ética, entendido como un ente social orientado por vientos culturales. La moral individual es un tema de estudio mucho más complejo, debido a que corresponde a la agregación de diferentes tipos de Ethos que subyacen a la ontología del individuo, es decir, su ser. [2]

También se define la noción de responsabilidad social, como el peso que carga un individuo, establecido en sociedad, de ser garante y responsable de la justicia y promoción del bienestar de su sociedad en conjunto (tanto local, como global), siendo el objeto de conciencia de su participación en sociedad, el motor que impulsa su accionar para luchar en pos de un ideal de juicios valóricos éticamente aceptados.

Por otro lado, la responsabilidad social se ve afectada directamente por estos factores, pues la ética, que justifica las normas de comportamiento, estudia la moral, la cual corresponde a los actos y comportamientos que pueden ser reprochables o no, pudiendo obedecer a códigos concretos de comportamientos, los que se denominarán "códigos éticos" [3].

## Detrás de la Teoría y Más Allá

Aunque la teoría sobre la ética y la moral, como par relacionado de estudio de la filosofía y la sociología, ha sido ampliamente revisada desde diferentes puntos de vista, culturas y religiosos, tanto de nociones constructivas como positivas, es el paso del tiempo de generación en generación, evolucionando con las culturas presentes en las diferentes sociedades establecidas como tales, que proporciona cambios en dichas estructuras, pues si bien es cierto la moral a través de la ética puede contener un factor social que se dictamina a nivel de entorno, aunque por otra parte, existe la noción a nivel de ser humano sin importar alguna otra condición.

Mas allá de estos constructos meramente teóricos y filosóficos, que más que dar respuesta se insta a formular preguntas, pues en este contexto se comienza a gestar la duda metódica1 desde diferentes lugares de la sociedad constituida, en el sentido que se cuestiona realmente por qué ocurren ciertos fenómenos y por qué aún cuando hay mucho de apoyo, todavía ocurren hechos reprochables. ¿La ética y sus secuaces son capaces de llevarnos a donde estamos?, ¿la sociedad en que vivimos está forjada por nociones inevitablemente humanas?, ¿la responsabilidad social es realmente un sueño o un deber?, ¿es mi responsabilidad particular o la de todos?.

## Responsabilidad con Dirección, Nombre y Apellido

Si bien es cierto la sociedad y los temas que a ella aquejen tienen directa incidencia en el individuo que vive en sociedad (sea ajeno o no en noción de ella), tiene un nivel de incidencia en los problemas tanto de acción, omisión como de pro-actividad, lo que conlleva a una pequeña reflexión.

Al vivir en sociedad el individuo confía no tan sólo en la macro-estructura, sino que en las divisiones que ésta posee, pero en sí, es la confianza depositada en personas individuales lo que posee realmente, pues confía que si hay un incendio en su hogar va a haber alguien que venga en su ayuda o bien si quiere comprar pan, hay alguien encargado de madrugar y generar dicho sustento y venderlo. El punto es que, el hecho de vivir en comunidad implica confianza tácita, a nivel incluso inconciente o supeditado por sobre las intenciones. Con la responsabilidad social pasa algo parecido, pues yo como individuo, velo por mis intereses, pero siendo responsable con mi sociedad que, desde el punto de vista ético, es mi morada u hogar, tanto como barrio, ciudad o país, como una especie de nacionalismo. Si realmente hay problemas sociales en mi comunidad significa que yo estoy llamado –dentro de lo posible- a realizar acciones en pro de subsanar las injusticias o problemas éticos que podría estar realizando u omitiendo como individuo en perjuicio de mi sociedad.

Si muchos individuos de la sociedad toman conciencia de que sus actos inciden directamente en cómo se desarrolla la sociedad para bien o para mal, en términos de juicios críticos y éticos, se darían cuenta que al no hacer algo al respecto, se están perjudicando a sí mismos, por lo cual deberían alinearse a la ética predominante como buena dentro del contexto cultural, sin perjudicar la libertad ética del resto, pero con conciencia social que son partícipes de sobrellevar el peso del crecimiento hacia un estado mejor de su propia sociedad y, en fin último, de forjar una mejor cultura para los hijos de sus hijos.

La responsabilidad social debe ser abordada por todos, con dirección, nombre y apellido, pues es una tarea de todos y para con todos (aunque sin ánimos de politizar), en beneficio de la sociedad en cuanto a esencia.

## ¿Seré yo, Señor?

Aterrizando los planteamientos expuestos a nivel de la disciplina de la Informática, se insta al lector que piense un poco en como aborda estas nociones desde el punto de vista de su propia disciplina o quehacer, pues aunque sea de otra índole su temple vocacional, el llamado es el mismo, se debe construir una noción de conciencia y responsabilidad social, desde cada uno de los pilares constitutivos de la sociedad, es decir,

[1]Técnica de cuestionamiento sostenido acerca de un asunto en particular, generalmente utilizado para profundizar y descubrir nuevas perspectivas de lo ya interiorizado, entregando una noción de facto.

desde el nivel de individuo, diseminándose hacia estructuras organizativas más grandes, tanto sociales, económicas, religiosas o laborales.

Al igual como un apóstol preguntaba consternado y dudando de su compromiso con Jesús, ¿seré yo?, o sea. ¿es mi responsabilidad?. En efecto, por sobre todo si tu estás en algún cargo con atribuciones o dependen muchos otros factores de ti, tanto de recursos humanos como recursos estratégicos. En cuanto a informática, desde los equipos computacionales, los datos y la información hasta el fin del uso de vuestro conocimiento.

Es un tema transversal, que no filtra por edad, cargo ni raza, es un tema netamente social que hace un llamado a la ética y sus respectivas sub-llamadas morales, dependiendo de cada ponderación de éstas por individuo, matizando en diferentes niveles y tipos de responsabilidades sociales, destacando para nuestra disciplina la responsabilidad social informática y empresarial.

## Responsabilidad Compartida, la Sociedad del Conocimiento y el Desafío Continuo

Cuando se esboza la posibilidad de generar una suerte de responsabilidad compartida o generalizada, pareciera ser que algo debiese unir a este conjunto de individuos. Debe ser menester de los individuos que forman parte de la Sociedad del Conocimiento, incentivar la adopción de una cultura con responsabilidad social e instar a nuestros pares y cercanos a tomar conciencia y acción, a través de actos basados en conciencia encausada por juicios éticamente correctos, empero loables y no reprochables en cuanto a la cuestión social. Es de alguna forma el llamado a afrontar el problema de una manera sistémica más que individualista, a través de canales aptos para dicho flujo de esfuerzos. Debe ser parte de un desafío continuo en pos de una sociedad, y por ende, una cultura mejor, basada en el conocimiento y conciencia de lo que pasa alrededor, tomando medidas justas y éticamente responsables socialmente. Formar e instruir en códigos éticos, tanto profesionales como del día a día.

Hay un claro llamado a ser parte de la sociedad desde otra perspectiva o punto de vista, ya que aparte de conformar una sociedad del conocimiento, surgida de los altos niveles del quehacer y saber de la humanidad de la ciencia y la técnica, se pretende confluir el pensamiento en cuanto a la responsabilidad de esta sociedad dentro de la "macro-sociedad" de nuestro país, buscando un proceso de unificación de responsabilidad y ética, lo que proporciona guías que confluyen en actos loables y morales. Si bien es cierto, no deja de ser interesante que la sociedad del conocimiento procure enseñarnos –cual gran familia- mucho más que conocimientos, sino, además, formar personas socialmente aceptadas (y aceptables). Es un deber como individuos, tratar de asimilar estos códigos, aunque la última palabra siempre la tendrán ellos mismos,

pues no hay quien impida el verdadero libre albedrío en cuanto a la esencia misma de la humanidad.

Como ejemplo a seguir en nuestro país, existe una fundación sin fines de lucros que vela por la responsabilidad social como norte en la brújula de sus objetivos, llamada Prehumana, la cual da su interpretación de responsabilidad social, desde un punto de vista país, donde "la responsabilidad social es una ética del cuidado" [5], lo que deja en evidencia que inclusive en una sociedad tercermundista alejada de la parte refulgente del planeta, existe preocupación real por ideales tan urgentes como lo social y por sobretodo una postura éticamente aceptable, en definitiva, estar llamados a ser parte de un movimiento social-cultural, el de la responsabilidad social bien encausada.

## CONCLUSIONES

Dentro de la convivencia en comunidad y sociedad, buscando generar cultura como estructura superior en busca de identidad, nos encontramos que en medio de estos procesos existen contructos éticos que posibilitan conductas de diversa índole, pero que con una base de responsabilidad social, estos debiesen alinearse en acciones moralmente aceptables, dentro de un contexto de responsabilidad social.

No es claro si es mejor la forma individual de tomar conciencia de lo importante que es tener una responsabilidad social y códigos éticos que avalen dicha opción, o más bien, ser parte de una organización social que apoye dichas prácticas éticamente loables, como es el caso de la Sociedad del Conocimiento.

Sin embargo, la Sociedad del Conocimiento, por definición de principios y deber para con la sociedad, debe contribuir con la expansión y difusión de la conciencia sobre la problemática de la cuestión social y cómo atacarla, esquematizando líneas éticas en pro de la responsabilidad social como medio de subsanar fallas y desequilibrios en la sociedad, generando cambios culturales en una temática que es transversal a la sociedad en sí misma.

## BIBLIOGRAFÍA

**[1] Wikipedia: La enciclopedia libre.**
http://es.wikipedia.org/wiki/ética

**[2] Apuntes sobre ética.**
http://www.members.tripod.com/ivancontreras/

**[3] Mapa semántico de la ética.**
http://www.filosofia.tk/soloapuntes/segundo/etica/tgetic.html

**[4] Responsabilidad Social.**
http://www.monografias.com/trabajos13/bune/bune.shtml

**[5] Fundación PROhumana.**
http://www.prohumana.cl/