

Programa de experiencia educativa

1.-Área académica

Económico Administrativa

2.-Programa educativo

Ciencias Políticas y Gestión Pública

3.- Campus

Xalapa

4.-Dependencia/Entidad académica

Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

5.- Código

6.-Nombre de la experiencia educativa

7.- Área de formación

		Principal	Secundaria
	Gobierno electrónico-digital	Disciplinar	

8.-Valores de la experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia (s)
5	1	3	60	

9.-Modalidad

10.-Oportunidades de evaluación

Curso taller	AGJ= Cursativa /ABGHJK= Todas
--------------	-------------------------------

11.-Requisitos

Pre-requisitos	Co-requisitos
No hay	

12.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
X		

13.-Agrupación natural de la Experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

14.-Proyecto integrador

--	--

15.-Fecha

Elaboración	Modificación	Aprobación
1/11/16		



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa
Dirección de Innovación Educativa
Departamento de Desarrollo Curricular

16.-Nombre de los académicos que participaron

Maestro José Eduardo, Azouri Miranda. Doctor Fernando Villafuerte, Doctor Eric Abad Espíndola, Doctora Myrna Maraver, Doctor. Francisco Baez Corona. Doctor Miguel Barradas, Doctora Martha Patricia Domínguez Chenge.

17.-Perfil del docente

Licenciatura en Mercadotecnia, Licenciatura en Comunicación, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Psicología, Licenciatura en Sociología, Licenciatura en Ciencias Políticas, Licenciatura en Antropología con maestría en Mercadotecnia, Comunicación, Ciencias Políticas o afines. Con experiencia docente y profesional comprobada. **Nota: El perfil deberá ser revisado y validado en academias.**

18.-Espacio

IPA

19.-Relación disciplinaria

Interdisciplinar

20.-Descripción

La experiencia educativa tienen como principal propósito el conocimiento y manejo de la tecnología en favor de la función pública y la gobernanza, a su vez se busca analizar las paradojas y riesgos de usar la tecnología y la información en un mundo globalizado que hace vulnerable al estado y a los ciudadanos.

21.-Justificación

La nueva dinámica de la función pública y su relación con la sociedad requiere del uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías de la información TIC's y digitales, de forma que por una parte se optimicen los servicios públicos, y por otra se garantice el acceso a la información a la par que se contribuya a mejorar las condiciones de seguridad de los ciudadanos.

22.-Unidad de competencia

El estudiante diseñará estrategias digitales orientadas a la optimización de la función y operación pública bajo los principios de transparencia y legalidad.

23.-Articulación de los ejes

Eje Teórico: Fundamentos teóricos-prácticos de las TIC's, las herramientas digitales y el denominado "social media".
Eje Heurístico: Capacidad de diseñar estrategias de uso de TIC's y digitales en los diferentes niveles de gobierno, tanto para optimizar servicios públicos, propiciar acceso a la información, como para eficientar la tarea de gobierno y la seguridad.
Eje Axiológico: Sensibilizar en el educando la importancia y responsabilidad del manejo de la tecnología y la información en el ámbito público bajo principios de transparencia, legalidad y seguridad.



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa
Dirección de Innovación Educativa
Departamento de Desarrollo Curricular

24.-Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
----------	-------------	-------------



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa
Dirección de Innovación Educativa
Departamento de Desarrollo Curricular

<p>1. Uso y naturaleza de la tecnología digital.</p> <p>1.1. Las TIC's</p> <p>Enfoques, y modelos aplicados al sector público.</p> <p>1.2. Información y tecnología digital: procesos de digitalización.</p> <p>1.3. Sistemas y modelos de información y tecnología digital en el ámbito público.</p> <p>2. Comunicación digital gubernamental.</p> <p>2.1. Paradigma 1.0 y 2.0 de la comunicación digital.</p> <p>2.2. Comunicación digital 3.0</p> <p>2.3. Social media</p> <p>2.4. Herramientas de comunicación digital gubernamental: webs, redes sociales, apps, blogs.</p> <p>2.4. Comunicación gubernamental móvil.</p> <p>2.5. Intra y extra net públicas.</p> <p>3. Servicios públicos electrónicos digitales.</p> <p>3.1. modelos de gobiernos electrónicos digitales.</p> <p>3.2. Herramienta de gobierno electrónicos digitales.</p> <p>3.3. Funciones y servicios públicos electrónicos digitales</p> <p>4. Seguridad digital</p>	<p>Diseñará modelos y estrategias para la implementación de herramientas y sistemas digitales para los diferentes niveles de gobierno.</p>	<p>Transparencia, seguridad y legalidad</p>
--	--	---



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa
Dirección de Innovación Educativa
Departamento de Desarrollo Curricular

25.-Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza

26.-Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos

27.-Evaluación del desempeño

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito(s) de aplicación	Porcentaje
Diseño de un modelo o estrategia de servicio o sistema de comunicación electrónica digital para una dependencia o nivel de gobierno.	Análisis de necesidades, diagnóstico de problema a solucionar. Diseño, requerimientos tecnológicos y costo de la propuesta.	Organizaciones gubernamentales a todos los niveles.	50%
Análisis de casos, ejercicios y prácticas.	Comprensión, análisis, discusión, participación.		30%
Desempeño.	Puntualidad, participación, cooperación.		20%

28.-Acreditación

6 SEIS

29.-Fuentes de información

Básicas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Araya Dujisin, R. y Porrúa, M. [2004], Ed. América Latina puntogob. "Casos y tendencias en gobierno electrónico" FLACSO. Santiago de Chile y OEA. 2004. 2. Bernadi Gil, X. y Bayona Rocamora, A. [2002], "Descentralización, cooperación y gobierno electrónico". VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Lisboa, Portugal.
Complementarias



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa
Dirección de Innovación Educativa
Departamento de Desarrollo Curricular

1. BID. Autores: Anta, R.; Bendersky, M.; Valenti, R. [Manual.gob. Estrategias de Gobierno Electrónico en los países de la Región](#) 1: La definición de un modelo de análisis y estudio de casos. Washington DC, enero 2003
2. Chile. [Gobierno Electrónico en Chile: Estado del Arte](#). Ministerio Secretaría General de la Presidencia, Proyecto de Reforma y Modernización del Estado (Chile)